

## SUPERMATCH <sup>20</sup>/<sub>25</sub>

Partner Program

### FAQ

#### PARTECIPANTI

##### 1. Chi può partecipare?

La promozione è riservata agli installatori e specialisti del canale Elettrico e Termoidraulico di condizionatori avente il codice F-GAS Azienda, che acquisteranno i prodotti Haier dai grossisti.

#### PRODOTTI CHE PARTECIPANO E SERIAL NUMBER VALIDI

##### 1. Quali prodotti partecipano a Supermatch?

Partecipano le unità interne della linea climatizzazione e degli scaldacqua e le unità esterne delle pompe di calore Haier, trova l'elenco nella sezione GAMMA SUPERMATCH.

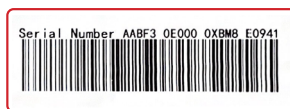
##### 2. Quali etichette o serial number sono validi?

Serial number validi: sono accettati solo i serial number ORIGINALI, bianchi, piccoli e presenti sulla macchina interna (per la maggior parte dei modelli). Negli split e nelle console sono posizionati nella parte interna del pannello frontale della macchina. Per le pompe di calore, i serial number validi sono quelli delle unità esterne, sul lato della macchina.

##### Esempio seriale corretto:



##### Non sarà accettato altro tipo di seriale! Esempi:



**Nota:** unica eccezione, per i canalizzati alta pressione con codice ADH200H1ERG e ADH250H1ERG i serial number originali sono di dimensioni maggiori e presenti sul pallet.

### 3. Dove trovo i serial number?

				
Negli split e nella console trovi il <b>serial number</b> sotto i pannelli frontali	Nelle cassette trovi il <b>serial number</b> sotto il coperchio della scheda elettrica (aprire il pannello e svitare il coperchio di metallo)	Nei canalizzati trovi il <b>serial number</b> sul lato della macchina (basta staccare uno dei cinque codici)	Nelle pompe di calore e negli scaldacqua M7 e M8 trovi il <b>serial number</b> sul lato della macchina (basta staccare uno dei codici)	Nella colonna zun e nel cabinet trovi il <b>serial number</b> all'interno del coperchio del box elettrico

### 4. Le unità esterne partecipano alla promozione?

**Sì, ma solo per le pompe di calore.** Per tutte le altre tipologie di prodotti invece, le unità esterne NON partecipano alla promozione, quindi il sistema rifiuterà l'inserimento dei codici seriali corrispondenti a queste unità.

### 5. Ho già installato il prodotto e buttato l'imballo, come recupero il serial number?

Per recuperare l'unico serial number VALIDO è necessario prenderlo dalla macchina installata.

## INSERIMENTO SERIAL NUMBER SUL PORTALE

#### 1. Come carico i punti in Supermatch?

Scaricando l'**App Haier AC Partners**, e facendo login con le proprie credenziali Supermatch. Una volta all'interno cliccare sul logo **Supermatch2025** che vi trasferirà sulla pagina dell'inserimento serial number, i quali si possono inserire attivando la fotocamera per la scansione del barcode o digitando il codice nello spazio apposito.

Oppure accedendo nell'area riservata di **Supermatch** si dovrà selezionare il tasto LA TUA SITUAZIONE. Nella pagina si avrà la situazione del punteggio maturato, scorrendo verso il basso si potrà vedere il tasto per inserire un nuovo serial number denominato AGGIUNGI SERIAL NUMBER. Comparirà a video la maschera dove inserire il serial number e poi premere il tasto CONFERMA.

#### 2. Se caricando i serial number visualizzo il messaggio "serial number già inserito" cosa devo fare?

In questo caso è necessario contattare Haier all'indirizzo [info@supermatchhaier.it](mailto:info@supermatchhaier.it) inviando la prova di acquisto, ovvero la fattura rilasciata dal grossista con l'indicazione dell'unità acquistata. Haier provvederà al controllo e poi le farà sapere.

#### 3. Che differenza c'è tra "punti approvati", "punti caricati" e "punti in valutazione"?

I "punti approvati" riguardano i serial number applicati sulla cartolina e spediti alla casella postale di Supermatch. Una volta controllati e giudicati validi dal personale preposto di Haier, vengono trasformati da "punti caricati" a "punti approvati". I "punti in valutazione" significa che non sono conformi al regolamento, vedere punto 2. **Quali etichette o serial number sono validi?**

# SCADENZE DA RICORDARE

## 1. Entro quando si possono inviare le cartoline?

Le cartoline possono essere spedite entro e non oltre il **30/09/2025**, farà fede il timbro postale presente sulla raccomandata A/R.

## 2. Entro quando si devono scegliere i premi?

I premi possono essere scelti entro e non oltre il **30/11/2025**. Si ricorda inoltre che possono comunque essere scelti durante tutto il corso della promozione, dal momento in cui i seriali, inviati tramite cartolina, sono nello stato di "verificati".

# SCELTA DEI PREMI

## 1. Ci sono limiti per la scelta dei premi?

Per scegliere i premi è necessario aver nel proprio profilo il Codice F-Gas Azienda e, in caso di più utenti con la stessa partita IVA, sarà solo l'utente "amministratore" a poter scegliere i premi per tutti gli utenti collegati alla stessa partita IVA, oppure a dare delega ad altri utenti collegati.